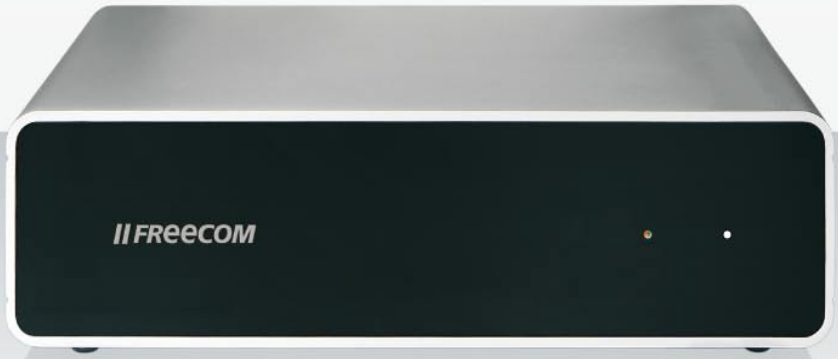
FREECOM

MANUEL DE L'UTILISATEUR



HARD DRIVE SECURE

EXTERNAL HARD DRIVE / 3.5" / USB 2.0 / RFID

Rev. 924

FR

Cher utilisateur,

merci d'avoir fait l'acquisition du **Freecom Hard Drive Secure** en tant que lecteur externe. Le Freecom Hard Drive Secure vous fait entrer dans une nouvelle dimension concernant la sécurité des données. Vos données sont protégées par une carte-clé (de la taille d'une carte de crédit) permettant de déverrouiller le lecteur. Pour une utilisation et une performance optimales, nous vous recommandons de lire attentivement ce manuel avant d'utiliser ce produit.

Freecom Technologies • Germany
www.freecom.com

Contenu de la boîte d'emaballage

Veuillez vérifier le contenu de la boîte d'emballage ; les éléments suivants doivent y être inclus :

- Freecom Hard Drive Secure (disque dur externe)
- Adaptateur secteur
- Câbles de connexion (USB 2.0)
- 2 cartes-clé (de la taille d'une carte de crédit) équipées de la technologie RFID
- 2 pieds en caoutchouc pour une meilleure assise du lecteur
- Le manuel d'utilisateur, logiciel d'application et le manuel de sécurité ont été préinstallés sur le disque dur
- Guide d'installation rapide

Avez-vous besoin d'aide? Avez-vous des questions?

Si vous avez des questions sur l'utilisation de ce produit, si vous recherchez des informations sur d'autres produits Freecom ou bien si vous avez besoin d'une assistance technique, adressez-vous au service-client Freecom de votre pays. Vous trouverez des informations supplémentaire sur www.freecom.com.

Freecom offers free unlimited helpdesk support.

Attention !

Tous droits réservés. Les produits cités dans ce manuel sont uniquement mentionnés à des fins d'identification et peuvent être des marques commerciales ou déposées des sociétés concernées. Ce périphérique a été conçu pour être utilisé à la maison ou au bureau.

Attention ! Ce périphérique est conforme à la norme EN55022, catégorie A. Il peut provoquer des perturbations radio dans les zones d'habitation. L'utilisateur est alors dans l'obligation de prendre les mesures appropriées et d'assumer la responsabilité et les coûts qui en résultent. Il est interdit d'utiliser l'appareil à proximité de dispositifs d'assistance médicale.

Freecom ne peut être tenu responsable de dommages, de pertes de données ou des dommages consécutifs, quels qu'ils soient (y compris, sans limitation, les dommages dûs à des pertes de profits commerciaux, à une interruption d'activité, à une perte d'informations commerciales ou à d'autres pertes financières) résultant de l'usage ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit Freecom, même si Freecom a été informé des risques de tels dommages.

Nous nous réservons le droit de mettre nos produits à jour en fonction des progrès technologiques.

Manuel de l'utilisateur

Généralités.....page 4
Mesures de précaution.....page 5
Freecom Hard Drive Secure.....page 6

FR

Chapitre 1 :

Installation du matériel.....page 7

Chapitre 2 :

Installation du pilote.....page 10

Chapitre 3 :

Installation du logiciel d'application.....page 11

Chapitre 4 :

Activation de la protection des données par la carte-clé au moyen du programme « Freecom Hard Drive Keycard Protection ».....page 13

Chapitre 5 :

Utilisation de Freecom Turbo USB 2.0 (PC).....page 25

Chapitre 6 :

Partitionner votre Freecom Hard Drive Secure.....page 26

© 2009 Freecom Technologies

Généralités

Pour assurer un fonctionnement correct de ce produit, les configurations matérielle et logicielle doivent être les suivantes.

Système requis

L'emploi du Freecom Hard Drive Secure nécessite les composants suivants :

PC :

- Intel Pentium III / AMD Duron 900 MHz ou plus puissant
- 256 Mo de RAM (Vista: 512 Mo de RAM) ou plus puissant
- Port USB 2.0 ou USB 1.1 disponible*
- Connection Internet pour l'enregistrement de la garantie en ligne et pour les mises à jour et téléchargements de logiciel.
- Système d'exploitation : Windows XP, Windows Vista

Mac:

- PowerPC G3/G4/G5, Mac Book Pro ou Intel Mac
- 256 Mo de RAM ou plus puissant
- Port USB 2.0 ou USB 1.1 disponible*
- Connection Internet pour l'enregistrement de la garantie en ligne et pour les mises à jour et téléchargements de logiciel.
- Système d'exploitation : Mac OS X v10.4 ou supérieur

* USB 2.0 présente une compatibilité descendante avec USB 1.1. Pour assurer une performance optimale du Freecom Hard Drive Secure, votre ordinateur devrait être équipé d'un port USB 2.0.

Mesures de précaution

Pour vous assurer que votre Freecom Hard Drive Secure fonctionne correctement, veuillez observer les précautions suivantes. Si celles-ci ne sont pas respectées, la garantie peut être annulée et le Freecom Hard Drive Secure risque d'être endommagé.

- Désactivez le Freecom Hard Drive Secure par le biais du système d'exploitation (option permettant de débrancher ou d'éjecter un périphérique dans la barre des tâches Windows) avant de débrancher le câble, faute de quoi des données risquent d'être predues.
- Ne laissez pas tomber le Freecom Hard Drive Secure ou ne l'exposez pas à d'autres chocs mécaniques brusques, qui pourraient occasionner des pertes de données ou endommager le disque dur.
- N'utilisez pas le Freecom Hard Drive Secure si la température ambiante est inférieure à 10°C ou supérieure à 35°C.
- Si le Freecom Hard Drive Secure est déplacé d'un environnement frais vers un environnement plus chaud, laissez-le s'adapter à la température ambiante avant de l'utiliser. En effet, de la condensation peut se former à l'intérieur du lecteur et nuire à son bon fonctionnement.
- Ne posez pas de liquides ou de boissons sur le Freecom Hard Drive Secure. Si des liquides sont renversés et entrent en contact avec des composants électroniques à l'intérieur du botîtier du lecteur, celui-ci sera endommagé et ne fonctionnera plus correctement.
- N'utilisez pas le Freecom Hard Drive Secure dans un environnement poussiéreux. Trop de poussière à l'intérieur du lecteur peut endommager l'électronique interne et empêcher le fonctionnement correct du lecteur.
- Le fait d'ouvrir le Freecom Hard Drive Secure annule la garantie.
- USB 2.0 présentant une compatibilité descendante avec USB 1.1, le Freecom Hard Drive Secure peut être connecté à tous les ports USB. Cependant, la performance du Freecom Hard Drive Secure (vitesse de transfert de données) sera notablement plus faible s'il est connecté à un port USB 1.1 plutôt qu'à un port USB 2.0.
- N'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec le Hard Drive Secure.

Freecom Hard Drive Secure

Le transfert de données à grande vitesse via l'interface USB 2.0 en fait l'outil idéal pour le stockage de données, le partage de fichiers, l'archivage, le audio playback et toutes les applications nécessitant un accès rapide à des fichiers.

Pour des raisons pratiques, le disque dur Freecom Hard Drive Secure a été partitionné (1 partition) et préformaté (système de fichiers FAT32). Le format FAT32 assure une interchangeabilité maximale entre le Freecom Hard Drive Secure et d'autres ordinateurs. Si vous choisissez de formater le Freecom Hard Drive Secure dans un autre système de fichiers (par ex. NTFS), sachez que vous pourrez rencontrer des problèmes si vous connectez le Freecom Hard Drive Secure à une autre ordinateur que celui avec lequel vous l'avez formaté.

Chapitre 1 : Installation du matériel

Retirez le film protecteur sur les côtés avant et arrière du lecteur.

Avant de raccorder les câbles, assurez-vous que le Freecom Hard Drive Secure est bien éteint.

1. Connectez le câble (USB) à un port de votre Freecom Hard Drive Secure.

2. Connectez le câble d'alimentation au Freecom Hard Drive Secure et branchez le module d'alimentation lui-même au secteur.

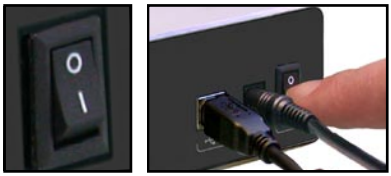
3. Connectez le câble (USB) à un port de votre ordinateur.

4. Mettez en marche le disque dur Freecom Hard Drive Secure.

USB 2.0 présentant une compatibilité descendante avec USB 1.1, le Hard Drive Secure peut être connecté à tous les ports USB. Cependant, la performance du Freecom Hard Drive Secure (vitesse de transfert de données) sera notablement plus faible s'il est connecté à un port USB 1.1 plutôt qu'à un port USB 2.0.
Vous obtiendrez toujours les meilleurs performances du Freecom Hard Drive Secure en le connectant à une interface USB 2.0.

1.1 Bouton de coupure de l'alimentation

Le disque dur intégré dans votre lecteur Freecom reste sous tension, même si le câble n'est plus connecté à l'ordinateur. Si vous n'utilisez pas votre lecteur Freecom, nous vous recommendons de couper le courant grâce à ce bouton. Cela économise votre courant et prolonge la durée de vie du disque. Le bouton de coupure d'alimentation se trouve a l'arrière du Hard Drive Secure.



Attention! Avant d'arrêter manuellement le disque dur Freecom Hard Drive Secure, veuillez vous assurer de désactiver le Freecom Hard Drive Secure par le biais de votre système d'exploitation (l'option « retrait de matérie » dans la barre de tâches Windows). Faute de quoi, vous risquez de perdre des données.

1.2 Protection des données par carte-clé (au moyen de la technologie RFID)

Les données présentes sur le Hard Drive Secure peuvent être protégées des intrusions par une carte-clé activant le lecteur. Cette carte-clé est maintenue au dessus d'un capteur situé dans le Hard Drive Secure. Si le Hard Drive Secure reconnaît la carte-clé, le lecteur est déverrouillé pour être utilisé.

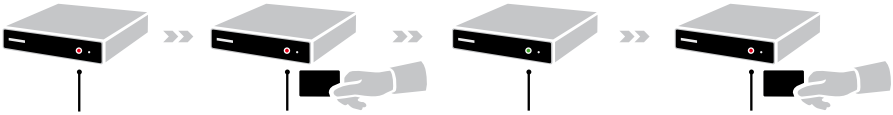
La technologie à la base de la carte-clé et du Hard Drive Secure s'appelle RFID. Cette abréviation signifie « Radio Frequency Identification » (reconnaissance de fréquence radio). Cette technologie est par exemple utilisée dans les immeubles de bureaux, où des personnes entrant dans l'immeuble, arrivant à un étage ou un service ou bien encore souhaitant entrer dans une pièce particulière, doivent présenter une carte-clé.

Votre Hard Drive Secure est livré avec deux cartes-clé de la taille d'une carte de crédit. Cette carte se glisse facilement dans votre portefeuille vous permettant ainsi de l'avoir tout le temps avec vous. Le préréglage du lecteur se nomme « Sans protection ». Avant la première utilisation de votre Hard Drive Secure, vous devez tout d'abord configurer pour le lecteur les deux cartes-clé fournies. Le Hard Drive Secure peut reconnaître au maximum deux cartes-clé. Nous vous recommandons, après avoir achevé la configuration, d'utiliser la carte-clé portant l'inscription « Security Key » (carte de sécurité) et de garder en lieu sûr l'autre carte portant l'inscription « Master Key » – au cas où vous perdriez votre carte de sécurité.

Vous pouvez bien sûr utiliser le lecteur sans les cartes-clé. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'effectuer de configuration. Vous pouvez utiliser immédiatement votre lecteur. Soyez cependant conscient du fait que vos données ne sont pas protégées contre les intrusions éventuelles.

Vous pouvez également activer ultérieurement la protection par carte-clé. Le lecteur doit cependant être reformaté, c'est-à-dire que toutes les données présentes sur le lecteur sont supprimées. Voir pour ceci le chapitre 4.

Fonctionnement de la protection par carte-clé :



Hard Drive Secure crypté

Passer la carte-clé sur le capteur sur le côté avant du lecteur et activez ainsi le Hard Drive Secure

Hard Drive Secure validé

Passer la carte-clé sur le capteur

Le Hard Drive Secure est verrouillé

Pour configurer les deux cartes-clé au moyen du logiciel-assistant « Freecom Hard Drive Keycard Protection », lisez le chapitre 4.

1.3 Vue avant

1. Capteur RFID (invisible, derrière le panneau frontal noir)
2. LED gauche (vert/rouge)
3. LED droite (blanche)

1. Capteur RFID

La carte-clé doit être tenue devant cet endroit afin de déverrouiller le lecteur.

2. LED gauche (vert/rouge)

LED éteinte :	la protection par carte-clé n'est pas encore configurée
LED rouge, clignote rapidement:	Attente de première reconnaissance de la première carte-clé RFID

LED verte, clignote rapidement :	Attente de première reconnaissance de la deuxième carte-clé RFID
LED rouge, clignote lentement (par intervalles de 1 sec):	la reconnaissance d'erreur est retardée
LED rouge, continue :	le lecteur est verrouillé, accès impossible
LED verte, continue :	le lecteur est déverrouillé et prêt à être utilisé (en accès écriture et lecture)
LED rouge, clignote rapidement :	Les données sur le disque dur sont supprimées

3. LED droite (blanche)

LED blanche :	Appareil en service
LED blanche, clignote :	Transmission des données

Chapitre 2 : Installation du pilote

Aucun pilote supplémentaire n'est nécessaire pour Windows XP / Vista et Mac OS X. Les pilotes requis sont automatiquement installés par le système d'exploitation lors du branchement du lecteur.

Chapitre 3 : Installation du logiciel d'application

3.1 Installation du logiciel PC

1. Cliquez sur « StartPC.exe » dans le répertoire principal du Disques durs. Le menu d'accueil Freecom apparaît.

2. Cliquez sur « Software Installation » -> « NTI Shadow », « NTI Ripper », « RFID HD Protection » ou autre logiciel. L'installation du logiciel démarre. Suivez les instructions apparaissant à l'écran et confirmez avec « Suivant » pour poursuivre l'installation.

3.1.1 Sauvegarde des données Freecom

Les manuels d'utilisateur et logiciels complémentaires (s'ils existent) ont été mémorisés sur le disque dur. Il est recommandé de copier ces fichiers après le de votre ordinateur (« Mes documents » / « Freecom »). Vous disposez ainsi à tout moment d'une copie de sauvegarde pour le cas où vous reformateriez le lecteur (par mégarde) ou que vous effaceriez les fichiers.

Une sauvegarde des fichiers concernés sur votre ordinateur depuis le disque dur externe peut être réalisée de la manière la plus simple.

1. Cliquez sur le bouton « Save Freecom files ».
2. Toutes les données fournies sur le disque dur Freecom sont sauvegardées sous « Mes documents» dans le dossier « Freecom ».

3.2 Installation du logiciel Mac

1. Cliquez sur « Start MAC » dans le répertoire principal du Disques durs. Le menu d'accueil Freecom apparaît.

2. Cliquez sur « Software Installation » -> « Install NTI Shadow » ou « RFID HD Protection ». L'installation du logiciel démarre. Suivez les instructions apparaissant à l'écran et confirmez avec « Suivant » pour poursuivre l'installation.

3.2.1 Sauvegarde des données Freecom

Les manuels d'utilisateur et logiciels complémentaires (s'ils existent) ont été mémorisés sur le disque dur. Il est recommandé de copier ces fichiers après le de votre ordinateur (« Documents » / « Freecom »). Vous disposez ainsi à tout moment d'une copie de sauvegarde pour le cas où vous reformateriez le lecteur (par mégarde) ou que vous effaceriez les fichiers.

Une sauvegarde des fichiers concernés sur votre ordinateur depuis le disque dur externe peut être réalisée de la manière la plus simple.

1. Cliquez sur le bouton « Save Freecom files ».
2. Toutes les données fournies sur le disque dur Freecom sont sauvegardées sous « Documents » dans le dossier « Freecom ».

Chapitre 4 : Activation de la protection des données par la carte-clé au moyen du programme « Freecom Hard Drive Keycard Protection »

4.1 Freecom Hard Drive Keycard Protection (Windows)

Vous pouvez protéger votre Hard Drive Secure contre les intrusions éventuelles en activant la protection RFID. Cette abréviation signifie « Radio Frequency Identification » (reconnaissance de fréquence radio), une technologie utilisée dans les deux cartes-clé livrées ainsi que dans le lecteur.

Avant la première utilisation de votre Hard Drive Secure, vous devez tout d'abord configurer pour le lecteur les deux cartes-clé fournies. Le Hard Drive Secure peut reconnaître au maximum deux cartes-clé. Nous vous recommandons, après avoir achevé la configuration, d'utiliser la carte-clé portant l'inscription « Security Key » (carte de sécurité) et de garder en lieu sûr l'autre carte portant l'inscription « Master Key » – au cas où vous perdriez votre carte de sécurité.

Vous n'êtes pas obligé d'utiliser la protection RFID par carte-clé Si vous ne souhaitez pas mettre en pratique cette option de sécurité, vous pouvez utiliser immédiatement votre Hard Drive Secure sans étapes de configuration supplémentaires comme un simple lecteur USB. Vous pouvez au lieu de ceci activer ultérieurement la protection par carte-clé. Le lecteur doit cependant être reformaté, c'est-à-dire que toutes les données présentes sur le lecteur sont supprimées.

Le préréglage du Hard Drive Secure se nomme « Sans protection par carte-clé ».

Attention : Toutes les données de votre disque dur seront supprimées si vous installez cette option de sécurité. Pendant la mise en place, vous avez la possibilité de créer sur votre disque dur local une sauvegarde (Back Up) de tous les fichiers Freecom (manuels et autres logiciels). Cette fonction permet de sauvegarder UNIQUEMENT les fichiers Freecom! Les données personnelles présentes ne seront pas copiées.

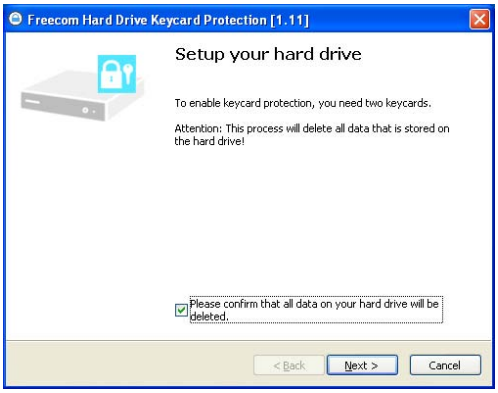
4.1.1 Premier réglage de la protection RFID

Sélectionnez dans « Poste de travail » le Freecom Hard Drive Secure. Cliquez ensuite sur « StartPC.exe ».

Une fenêtre de menu apparaît. Sélectionnez « Installation de logiciel » et ensuite « RFID HD Protection ».

Assurez-vous d'avoir à disposition les deux cartes-clé fournies (portant les inscriptions « Security Key » et « Master Key ») ; elles sont nécessaires à la mise en place (Setup).

Lancez le logiciel « Freecom Hard Drive Keycard Protection ».

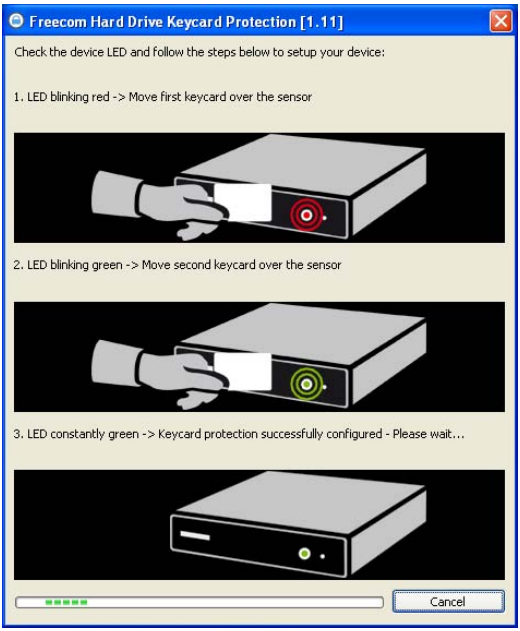

Freecom Hard Drive Keycard Protection [1.11]
Setup your hard drive
To enable keycard protection, you need two keycards.
Attention: This process will delete all data that is stored on the hard drive!
Please confirm that all data on your hard drive will be deleted.
< Back
Next >
Cancel

Vous devez accepter la suppression complète de tous les fichiers présents sur le disque dur. Cliquez ensuite sur « Next » (Suivant).

Confirmez une seconde fois le formatage du disque dur.

Freecom Hard Drive Keycard Protection
Are you sure you want to configure your hard drive?
All data on your hard drive will be lost.
Yes
No

Une fenêtre présentant une barre de progression apparaît et la LED d'appareils clignote en rouge.


Freecom Hard Drive Keycard Protection [1.11]
Check the device LED and follow the steps below to setup your device:
1. LED blinking red -> Move first keycard over the sensor
2. LED blinking green -> Move second keycard over the sensor
3. LED constantly green -> Keycard protection successfully configured - Please wait...
Cancel

Passez la première carte-clé sur le capteur ; celui-ci se trouve au centre du côté avant du lecteur (voir page 9). En cas de reconnaissance réussie, la LED clignote en vert. Passez maintenant la deuxième carte-clé sur le capteur. En cas de reconnaissance réussie, la LED reste allumée en vert. La protection RFID est maintenant activée. Lors d'une prochaine connexion de votre Freecom Hard Drive Secure, identifiez-vous au moyen d'une des cartes afin de pouvoir accéder à vos fichiers.

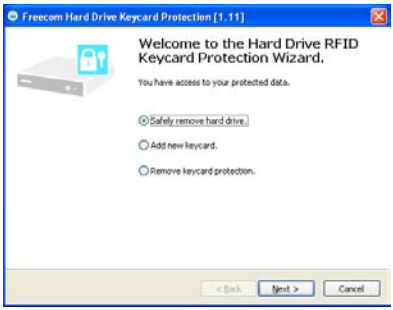
Freecom Hard Drive Keycard Protection [1.11]
Keycard Protection Enabled
Your hard drive is now protected with two keycards.
Next time you connect your hard drive, you will first have to present one keycard to access your data.
< Back
Finish
Cancel

4.1.2 Utilisation de votre Freecom Hard Drive Secure avec protection RFID

Après avoir configuré les deux cartes-clé, la LED gauche s'allume en rouge à chaque fois que vous connectez votre Freecom Hard Drive Secure à votre ordinateur ou bien que vous le mettez en marche. Cela signifie que le lecteur est verrouillé et qu'il ne peut pas être utilisé. Le lecteur n'est pas affiché dans Windows Explorer avec une lettre de lecteur. Afin d'utiliser le lecteur, identifiez-vous en maintenant l'une des cartes-clé devant le capteur de lecteur. La LED gauche change de couleur, passant de vert à rouge, et indique ainsi que votre Hard Drive Secure est maintenant déverrouillé et prêt à être utilisé. Le Hard Drive Secure est maintenant affiché dans Windows Explorer avec une lettre de lecteur.

IMPORTANT : Dès que la protection par carte-clé RFID est activée, vous ne pouvez accéder au Hard Drive Secure qu'en présentant la carte-clé. Sans la carte-clé, un accès aux données présentes sur le lecteur n'est pas possible.

Si vous lancez le programme d'assistance Freecom de mise en place de la protection RFID après configuration réussie des deux cartes-clé, trois options au choix vous sont proposées :


Freecom Hard Drive Keycard Protection [1.11]
Welcome to the Hard Drive RFID Keycard Protection Wizard.
You have access to your protected data.
Safely remove hard drive.
Add new keycard.
Remove keycard protection.
< Back
Next >
Cancel

1. « Safely remove hard drive » (supprimer le disque dur en toute sécurité)

Cette option vous permet de supprimer le disque dur de votre système. Nous vous recommandons cette option afin de clore le lecteur après utilisation ; les pertes de données sont ainsi évitées. Nous vous conseillons d'arrêter le Hard Drive Secure après utilisation. Si vous remettez la prochaine fois le lecteur en marche, maintenez l'une des cartes-clé devant le lecteur afin de pouvoir l'utiliser.

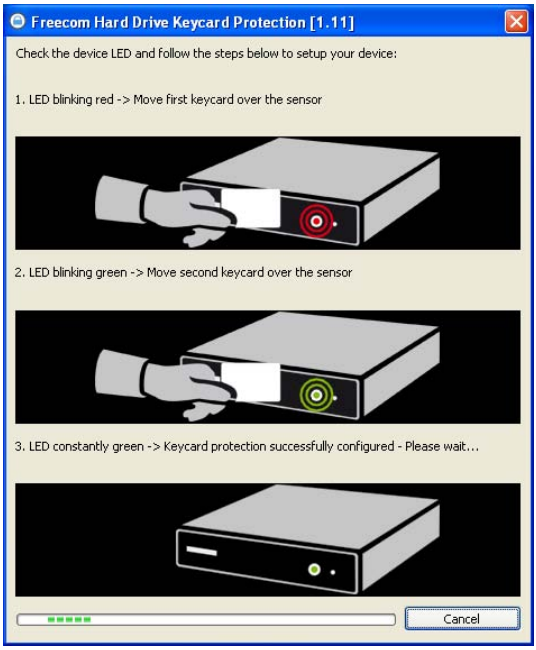
Freecom Hard Drive Keycard Protection [1.11]
Welcome to the Hard Drive RFID Keycard Protection Wizard.
You have access to your protected data.
Safely remove hard drive.
Add new keycard.
Remove keycard protection.
< Back
Next >
Cancel

2. « Add new keycard » (ajouter une nouvelle carte-clé)

Si vous avez perdu l'une ou bien les deux cartes-clé, vous pouvez reconfigurer à tout moment deux nouvelles cartes-clé pour les utiliser avec votre Hard Drive Secure.

ATTENTION : Vous devez de nouveau configurer deux cartes-clé. Assurez-vous que les deux cartes-clé sont à disposition.

Ce réglage correspond exactement à la procédure décrite au paragraphe 4.1.1.


Freecom Hard Drive Keycard Protection [1.11]
Check the device LED and follow the steps below to setup your device:
1. LED blinking red -> Move first keycard over the sensor
2. LED blinking green -> Move second keycard over the sensor
3. LED constantly green -> Keycard protection successfully configured - Please wait...
Cancel

3. « Remove keycard protection » (retirer la protection par carte-clé)

Vous pouvez vous décider à tout moment contre une utilisation supplémentaire de la carte-clé de sécurité optionnelle. Pour supprimer la protection par carte-clé, choisissez cette option. Vous pourrez utiliser ensuite le Hard Drive Secure comme n'importe quel lecteur externe USB (non protégé).

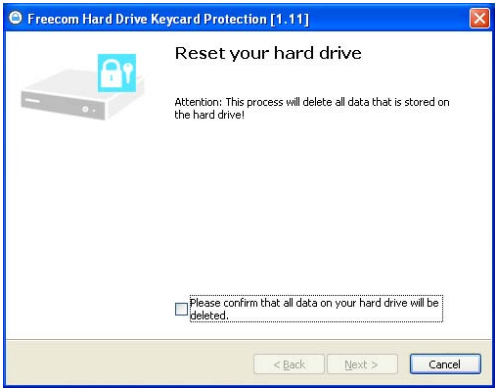
ATTENTION : Si vous supprimez la protection RFID, le disque dur est reformaté et toutes les données sont supprimées! Faites impérativement des copies de sauvegarde de vos fichiers importants avant de mettre cette option en pratique.

4.1.3 J'ai perdu mes cartes-clé – que faire?

Si vous avez perdu les deux cartes-clé, vous ne pouvez plus accéder aux données présentes sur le Freecom Hard Drive Secure.

Afin de pouvoir utiliser de nouveau votre Freecom Hard Drive Secure, vous devez supprimer la protection RFID. Dans ce cas cependant, le disque dur sera reformaté et tous vos fichiers seront supprimés. Assurez-vous de faire des copies de sauvegarde de vos fichiers importants à intervalles réguliers.

Lancez le logiciel « Freecom Hard Drive Keycard Protection » et acceptez la suppression de tous les fichiers présents sur le disque dur. Cliquez sur « Next » (Suivant) et confirmez une nouvelle fois la suppression de tous les fichiers.


Freecom Hard Drive Keycard Protection [1.11]
Reset your hard drive
Attention: This process will delete all data that is stored on the hard drive!
Please confirm that all data on your hard drive will be deleted.
< Back
Next >
Cancel

La protection RFID est maintenant supprimée et le disque dur est reformaté. Ceci peut durer jusqu'à deux heures.

Après formatage réussi du disque dur, vous pouvez utiliser l'appareil soit sans protection par carte-clé ou bien, comme décrit au paragraphe 4.1.1, en créant deux nouvelles cartes-clé.

Des nouvelles cartes-clé sont disponibles sur le site www.freecom.com ou bien chez votre revendeur local Freecom.

Si vous avez besoin d'aide pendant l'installation et/ou la configuration de votre Hard Drive Secure ou bien si vous avez des questions, adressez-vous au service-client Freecom de votre pays. Vous trouverez des informations supplémentaire sur www.freecom.com.

Freecom vous offre une assistance Helpdesk gratuite et illimitée.

4.2 Freecom Hard Drive Keycard Protection (Mac)

Vous pouvez protéger votre Hard Drive Secure contre les intrusions éventuelles en activant la protection RFID. Cette abréviation signifie « Radio Frequency Identification » (reconnaissance de fréquence radio), une technologie utilisée dans les deux cartes-clé livrées ainsi que dans le lecteur.

Avant la première utilisation de votre Hard Drive Secure, vous devez tout d'abord configurer pour le lecteur les deux cartes-clé fournies. Le Hard Drive Secure peut reconnaître au maximum deux cartes-clé. Nous vous recommandons, après avoir achevé la configuration, d'utiliser la carte-clé portant l'inscription « Security Key » (carte de sécurité) et de garder en lieu sûr l'autre carte portant l'inscription « Master Key » – au cas où vous perdriez votre carte de sécurité.

Vous n'êtes pas obligé d'utiliser la protection RFID par carte-clé Si vous ne souhaitez pas mettre en pratique cette option de sécurité, vous pouvez utiliser immédiatement votre Hard Drive Secure sans étapes de configuration supplémentaires comme un simple lecteur USB. Vous pouvez au lieu de ceci activer ultérieurement la protection par carte-clé. Le lecteur doit cependant être reformaté, c'est-à-dire que toutes les données présentes sur le lecteur sont supprimées.

Le préréglage du Hard Drive Secure se nomme « Sans protection par carte-clé ».

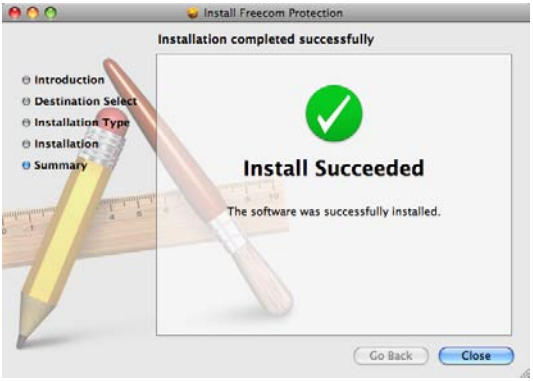
Attention : Toutes les données de votre disque dur seront supprimées si vous installez cette option de sécurité. Pendant la mise en place, vous avez la possibilité de créer sur votre disque dur local une sauvegarde (Back Up) de tous les fichiers Freecom (manuels et autres logiciels). Cette fonction permet de sauvegarder UNIQUEMENT les fichiers Freecom! Les données personnelles présentes ne seront pas copiées.

4.2.1 Premier réglage de la protection RFID

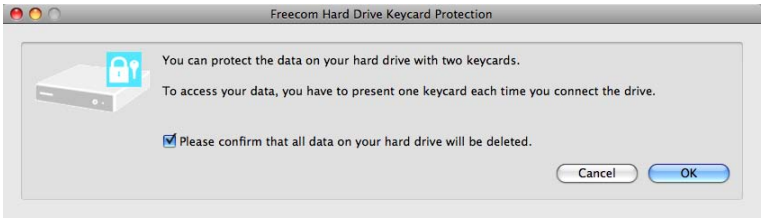
Cliquez sur « Start MAC » dans le répertoire principal du Disques durs.

Une fenêtre de menu apparaît. Sélectionnez « Installation de logiciel » et ensuite « RFID HD Protection ».

Assurez-vous d'avoir à disposition les deux cartes-clé fournies (portant les inscriptions « Security Key » et « Master Key ») ; elles sont nécessaires à la mise en place (Setup).



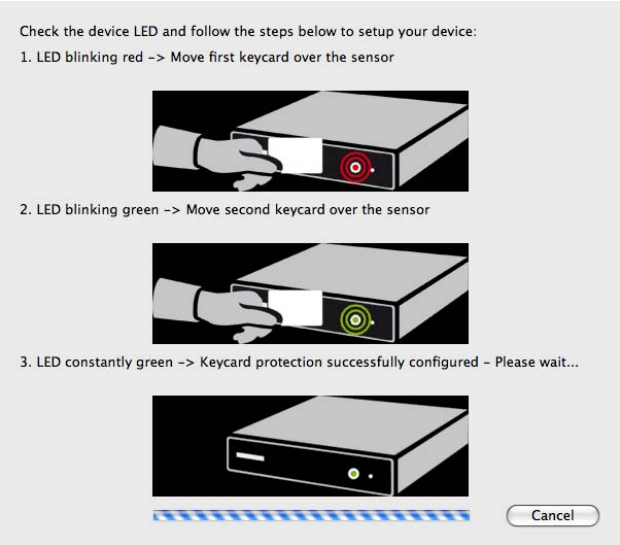
Lancez le logiciel "Freecom RFID". Vous trouvez celui-ci sous: « Applications » -> « Utilitaires ».


Freecom Hard Drive Keycard Protection
You can protect the data on your hard drive with two keycards.
To access your data, you have to present one keycard each time you connect the drive.
Please confirm that all data on your hard drive will be deleted.
Cancel
OK

Vous devez accepter la suppression complète de tous les fichiers présents sur le disque dur. Cliquez ensuite sur « OK ».

Confirmez une seconde fois le formatage du disque dur.

Une fenêtre présentant une barre de progression apparaît et la LED d'appareils clignote en rouge.


Check the device LED and follow the steps below to setup your device:
1. LED blinking red -> Move first keycard over the sensor
2. LED blinking green -> Move second keycard over the sensor
3. LED constantly green -> Keycard protection successfully configured - Please wait...
Cancel

Passez la première carte-clé sur le capteur ; celui-ci se trouve au centre du côté avant du lecteur (voir page 9). En cas de reconnaissance réussie, la LED clignote en vert. Passez maintenant la deuxième carte-clé sur le capteur. En cas de reconnaissance réussie, la LED reste allumée en vert. La protection RFID est maintenant activée. Lors d'une prochaine connexion de votre Freecom Hard Drive Secure, identifiez-vous au moyen d'une des cartes afin de pouvoir accéder à vos fichiers.

Freecom Hard Drive Keycard Protection
Your hard drive is now protected with two keycards.
Next time you connect your hard drive, you will first have to present one keycard to access your data.
OK

4.2.2 Utilisation de votre Freecom Hard Drive Secure avec protection RFID

Après avoir configuré les deux cartes-clé, la LED gauche s'allume en rouge à chaque fois que vous connectez votre Freecom Hard Drive Secure à votre Mac ou bien que vous le mettez en marche. Cela signifie que le lecteur est verrouillé et qu'il ne peut pas être utilisé.Le lecteur n'apparaît pas sur votre bureau Mac. Afin d'utiliser le lecteur, identifiez-vous en maintenant l'une des cartes-clé devant le capteur de lecteur. La LED gauche change de couleur, passant de vert à rouge, et indique ainsi que votre Hard Drive Secure est maintenant déverrouillé et prêt à être utilisé. Vous voyez maintenant le Hard Drive Secure sur votre bureau Mac.

IMPORTANT : Dès que la protection par carte-clé RFID est activée, vous ne pouvez accéder au Hard Drive Secure qu'en présentant la carte-clé. Sans la carte-clé, un accès aux données présentes sur le lecteur n'est pas possible.

Si vous lancez le programme d'assistance Freecom de mise en place de la protection RFID après configuration réussie des deux cartes-clé, trois options au choix vous sont proposées :

1. « Eject hard drive » (supprimer le disque dur en toute sécurité)

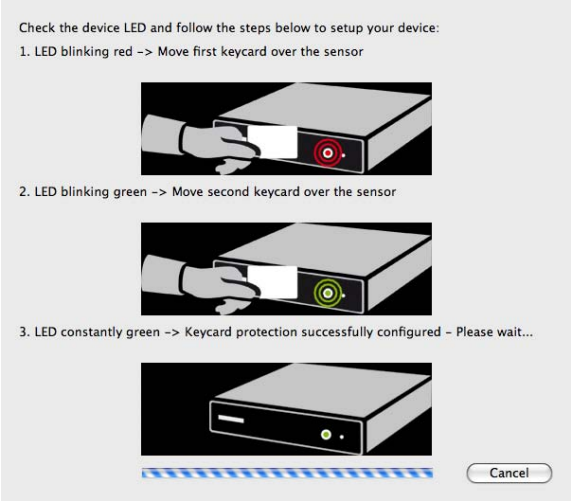
Cette option vous permet de supprimer le disque dur de votre système. Nous vous recommandons cette option afin de clore le lecteur après utilisation ; les pertes de données sont ainsi évitées. Nous vous conseillons d'arrêter le Hard Drive Secure après utilisation. Si vous remettez la prochaine fois le lecteur en marche, maintenez l'une des cartes-clé devant le lecteur afin de pouvoir l'utiliser.

2. « Add new keycard » (ajouter une nouvelle carte-clé)

Si vous avez perdu l'une ou bien les deux cartes-clé, vous pouvez reconfigurer à tout moment deux nouvelles cartes-clé pour les utiliser avec votre Hard Drive Secure.

ATTENTION : Vous devez de nouveau configurer deux cartes-clé. Assurez-vous que les deux cartes-clé sont à disposition.

Ce réglage correspond exactement à la procédure décrite au paragraphe 4.2.1.


Check the device LED and follow the steps below to setup your device:
1. LED blinking red -> Move first keycard over the sensor
2. LED blinking green -> Move second keycard over the sensor
3. LED constantly green -> Keycard protection successfully configured - Please wait...
Cancel

3. « Remove keycard protection » (retirer la protection par carte-clé)

Vous pouvez vous décider à tout moment contre une utilisation supplémentaire de la carte-clé de sécurité optionnelle. Pour supprimer la protection par carte-clé, choisissez cette option. Vous pourrez utiliser ensuite le Hard Drive Secure comme n'importe quel lecteur externe USB (non protégé).

ATTENTION : Si vous supprimez la protection RFID, le disque dur est reformaté et toutes les données sont supprimées! Faites impérativement des copies de sauvegarde de vos fichiers importants avant de mettre cette option en pratique.

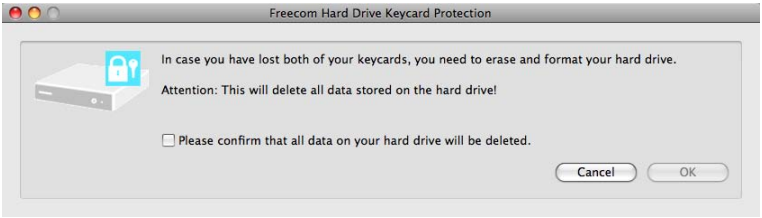
Freecom Hard Drive Keycard Protection
You can disable the data protection.
To access your data, no keycards are required.
Please confirm that all data on your hard drive will be deleted.
Cancel
OK

4.2.3 J'ai perdu mes cartes-clé – que faire?

Si vous avez perdu les deux cartes-clé, vous ne pouvez plus accéder aux données présentes sur le Freecom Hard Drive Secure.

Afin de pouvoir utiliser de nouveau votre Freecom Hard Drive Secure, vous devez supprimer la protection RFID. Dans ce cas cependant, le disque dur sera reformaté et tous vos fichiers seront supprimés. Assurez-vous de faire des copies de sauvegarde de vos fichiers importants à intervalles réguliers.

Lancez le logiciel « Freecom RFID » et acceptez la suppression de tous les fichiers présents sur le disque dur. Cliquez sur « OK » et confirmez une nouvelle fois la suppression de tous les fichiers.


Freecom Hard Drive Keycard Protection
In case you have lost both of your keycards, you need to erase and format your hard drive.
Attention: This will delete all data stored on the hard drive!
Please confirm that all data on your hard drive will be deleted.
Cancel
OK

La protection RFID est maintenant supprimée et le disque dur est reformaté. Ceci peut durer jusqu'à deux heures.

Après formatage réussi du disque dur, vous pouvez utiliser l'appareil soit sans protection par carte-clé ou bien, comme décrit au paragraphe 4.2.1, en créant deux nouvelles cartes-clé.

Des nouvelles cartes-clé sont disponibles sur le site www.freecom.com ou bien chez votre revendeur local Freecom.

Si vous avez besoin d'aide pendant l'installation et/ou la configuration de votre Hard Drive Secure ou bien si vous avez des questions, adressez-vous au service-client Freecom de votre pays. Vous trouverez des informations supplémentaire sur www.freecom.com.

Freecom vous offre une assistance Helpdesk gratuite et illimitée.

Chapitre 5: Utilisation de Freecom Turbo USB 2.0 (PC)

En installant le pilote Turbo-USB-2.0, vous pouvez accroître notablement le taux de transfert des données pour votre Hard Drive Secure (jusqu'à 40 % plus rapide qu'avec Standard-High-Speed-USB).

Activation du pilote Turbo-USB-2.0

1. Raccorder le Freecom Hard Drive Secure à votre PC.
2. Démarrer « Start.exe » depuis votre Hard Drive Secure et appeler « Software Installation » -> « Freecom Turbo USB 2.0 ».
3. L'assistant Freecom-Turbo-USB-2.0 apparaît.

Freecom Turbo USB 2.0 [1.08]
Welcome to the Turbo USB 2.0 Wizard
Please check the device to enable Turbo USB 2.0 support, uncheck the device to disable Turbo USB 2.0 support.
Click 'Configure' to apply the settings.
Device Name
Freecom HDD (G:)
www.freecom.com
Configure
Exit

4. Marquer d'un crochet l'entrée du lecteur en cliquant sur la souris et cliquer sur « Configurer » pour activer le pilote Turbo-USB-2.0 destiné au Freecom Hard Drive Secure.

Freecom Turbo USB 2.0 [1.08]
Welcome to the Turbo USB 2.0 Wizard
Please check the device to enable Turbo USB 2.0 support, uncheck the device to disable Turbo USB 2.0 support.
Click 'Configure' to apply the settings.
Device Name
Freecom HDD (G:)
www.freecom.com
Configure
Exit

Désactivation du pilote Turbo-USB-2.0

1. Raccorder le Freecom Hard Drive Secure à votre PC.
2. Démarrer « Start.exe » depuis votre Hard Drive Secure et appeler « Software Installation » -> « Freecom Turbo USB 2.0 ».
3. L'assistant Freecom-Turbo-USB-2.0 apparaît. Enlever le crochet à gauche de l'entrée du lecteur en cliquant sur la souris et cliquer sur « Configurer » pour activer le pilote Turbo-USB-2.0 destiné au Freecom Hard Drive Secure.

Chapitre 6 : Partitionner votre Freecom Hard Drive Secure

6.1 Généralités

Votre Freecom Hard Drive Secure a été partionné et formaté pour vous offrir le maximum de capacité et de compatibilité. Le système de fichiers FAT32 a été retenu pour vous permettre de lire vos données sur n'importe quel ordinateur courant. Nous vous conseillons de ne pas changer la configuration initiale de votre Freecom Hard Drive Secure.

Pour certains utilisateurs cependant, un système de fichiers différent pourra être mieux approprié. Ce manuel indique les limitations actuelles des systèmes de fichiers les plus courants et donne les instructions vous permettant d'adapter le Freecom Hard Drive Secure à vos besoins.

6.2 Caractéristiques des systèmes de fichiers

Se reporter aux tableaux ci-dessous pour un aperçu des caractéristiques :

Systèmes de fichiers pris en charge par différents systèmes d'exploitation

Systéme de fichiers / Systéme d´exploitation	FAT	FAT32	NTFS	HFS+
Windows XP / Vista	oui	oui	oui	non
Mac OS X	oui	oui	oui (seulment lire)	oui

Taille maximale d'une partition

Systéme de fichiers / Systéme d´exploitation	FAT	FAT32	NTFS	HFS+
Windows XP / Vista	4 Go*	32 Go	16 To	-
Mac OS X 10.1.x	-	128 Go	-	2 To
Mac OS X 10.2.x	-	128 Go	-	8 To
Mac OS X 10.3.x	-	(-> 128 Go)	-	16 To
Mac OS X 10.4.x	-	(-> 128 Go)	-	16 To
Mac OS X 10.5.x	-	(-> 128 Go)	-	16 To

* Les partitions FAT de plus de 2 Go ne peuvent uniquement être prises en charge que par Windows XP / Vista.

Exemple de plusieurs partitions et systèmes de fichiers différents sur un Freecom Hard Drive Secure

Systéme de fichiers / Capacité totale du Hard Drive Secure	NTFS	FAT32
500 Go	470 Go	30 Go

Remarque : L'écriture sur des disques durs formatés en NTFS n'est possible que sous Windows XP / Vista.

L'exemple ci-dessus représente une solution appropriée pour les utilisateurs de Windows XP / Vista devant parfois partager des données avec des Macs.

Pour le stockage des données sous Windows XP / Vista, les deux partitions peuvent être utilisées. Etant donné que le système de fichiers NTFS n'est pas pris en charge par Mac, les données devant être partagées avec ces systèmes d'exploitation doivent être stockées sur la partition FAT32.

Suivre les étapes suivantes pour adapter le Hard Drive Secure à vos besoins.

6.3 Partitionner votre Hard Drive Secure sous Windows XP / Vista

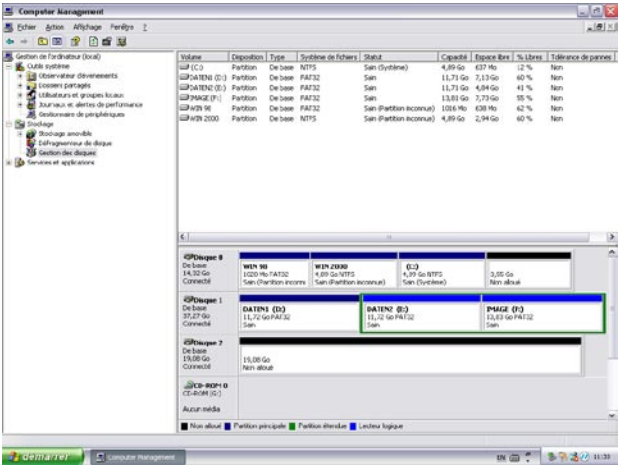
6.3.1 Supprimer une partition sur le Freecom Hard Drive Secure , sous Windows XP / Vista

1. Cliquer l'icône « Poste de travail » sur le bureau avec le bouton droit de la souris.
2. Sélectionner l'option « Gérer ».
3. Sélectionner l'option « Stockage » -> « Gestionnaire de disque ».
4. Sélectionner votre disque dur externe et cliquer à droite sur la partition.
5. Sélectionner « Supprimer la partition » et confirmer en cliquant sur « Oui ». La partition est supprimée.

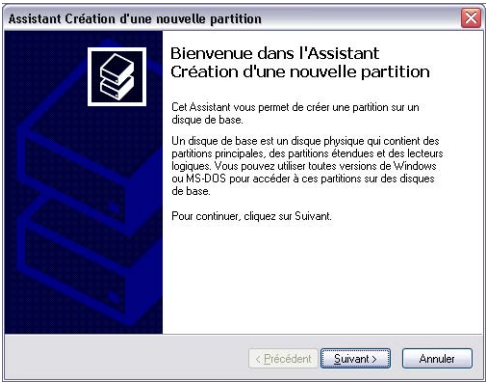
6.3.2 Créer une partition sur le Freecom Hard Drive Secure , sous Windows XP/Vista

Les étapes suivantes vous guideront dans le processus de création de partitions sur votre Freecom Hard Drive Secure . Ensuite, votre Hard Drive Secure sera prêt à être utilisé et une lettre de lecteur lui sera attribuée.

1. Cliquer l'icône « Poste de travail » sur le bureau avec le bouton droit de la souris.
2. Sélectionner l'option « Gérer ».
3. Sélectionner l'option « Stockage » -> « Gestionnaire de disque ».
4. Sélectionner le disque dur qui est « non alloué ». Assurez-vous que le disque complet est bien « non alloué ».



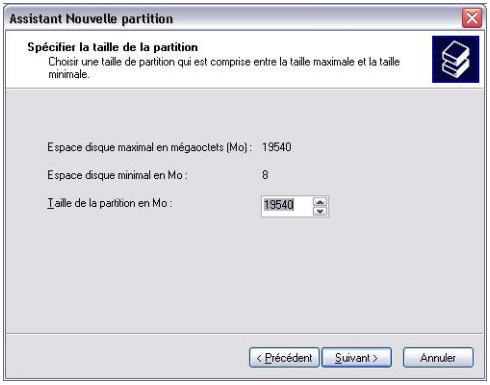
5. Cliquer avec le bouton droit de la souris sur le secteur « non alloué » et sélectionner l'option « Nouvelle partition ». L'assistant pour la création de partition s'affiche. Cliquer sur « Suivant ».


Assistant Création d'une nouvelle partition
Bienvenue dans l'Assistant Création d'une nouvelle partition
Cet Assistant vous permet de créer une partition sur un disque de base.
Un disque de base est un disque physique qui contient des partitions principales, des partitions étendues et des lecteurs logiques. Vous pouvez utiliser toutes versions de Windows ou MS-DOS pour accéder à ces partitions sur des disques de base.
Pour continuer, cliquez sur Suivant.
< Précédent
Suivant >
Annuler

6. Sélectionner « Partition principale » et cliquer sur « Suivant ».

Assistant Nouvelle partition
Sélection du type de partition
Il existe trois types de partitions : principale, étendue et logique.
Sélectionnez la partition que vous voulez créer :
Partition principale
Partition étendue
Lecteur logique
Description
Une partition principale est un volume créé en utilisant de l'espace disque libre sur un disque de base. Windows et d'autres systèmes d'exploitation peuvent démarrer à partir d'une partition principale. Vous pouvez créer jusqu'à 4 partitions principales ou trois partitions principales et une partition étendue.
< Précédent
Suivant >
Annuler

7. Il est maintenant possible de définir la taille de la partition. Cliquer sur « Suivant » si une seule partition doit être crée. Voir le chapitre suivant (Créer deux partitions ou plus sur le Freecom Hard Drive Secure, sous Windows XP / Vista) pour créer plus d'une partition.

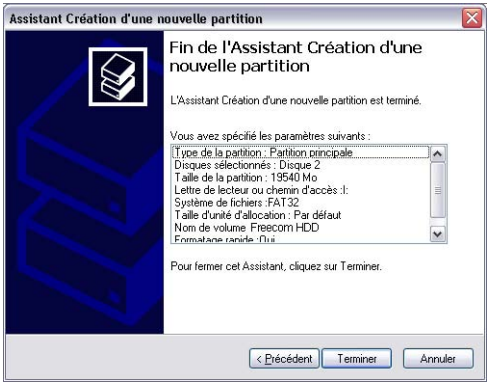

Assistant Nouvelle partition
Spécifier la taille de la partition
Choisir une taille de partition qui est comprise entre la taille maximale et la taille minimale.
Espace disque maximal en mégaoctets (Mo) : 19540
Espace disque minimal en Mo : 8
Taille de la partition en Mo : 19540
< Précédent
Suivant >
Annuler

8. Attribuer une lettre de lecteur à votre disque dur. Normalement il suffit d'accepter les options par défaut. Cliquer sur « Suivant ».

9. Sélectionner l'option de formatage. Sélectionner soit « FAT32 » ou « NTFS », la taille de l'unité d'allocation doit rester sur « Défaut ». Sélectionner enfin « Effectuer un formatage rapide » et cliquer sur « Suivant ».

Assistant Nouvelle partition
Formater une partition
Pour stocker des données sur cette partition, vous devez d'abord la formater.
Indiquez si vous voulez formater cette partition, et le cas échéant, les paramètres que vous voulez utiliser.
Ne pas formater cette partition
Formater cette partition avec les paramètres suivants :
Système de fichiers :
FAT32
Taille d'unité d'allocation :
Par défaut
Nom de volume :
FREECOM HDD
Effectuer un formatage rapide
Activer la compression des fichiers et dossiers
< Précédent
Suivant >
Annuler

10. Cliquer sur « Finir » pour achever de partitionner votre Freecom Hard Drive Secure. Votre Freecom Hard Drive Secure va maintenant être formaté et sera ensuite prêt à l'emploi.

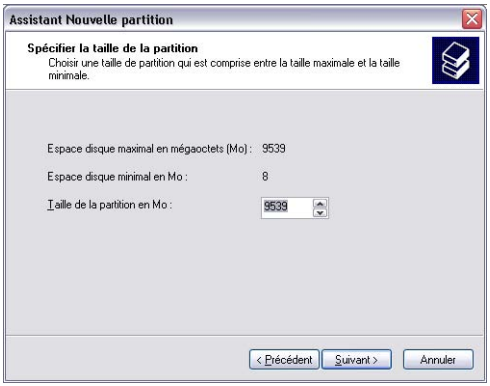

Assistant Création d'une nouvelle partition
Fin de l'Assistant Création d'une nouvelle partition
L'Assistant Création d'une nouvelle partition est terminé.
Vous avez spécifié les paramètres suivants :
Type de la partition : Partition principale
Disques sélectionnés : Disque 2
Taille de la partition : 19540 Mo
Lettre de lecteur ou chemin d'accès : I:
Système de fichiers : FAT32
Taille d'unité d'allocation : Par défaut
Nom de volume : Freecom HDD
Pour fermer cet Assistant, cliquez sur Terminer.
< Précédent
Terminer
Annuler

6.3.3 Créer deux partitions ou plus sur le Freecom Hard Drive Secure, sous Windows XP / Vista

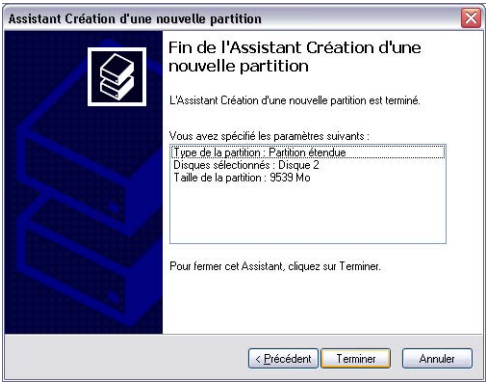
1. Répéter les étapes du chapitre précédent (Créer une partition sur le Freecom Hard Drive Secure, sous Windows XP / Vista) afin de créer la première partition.
2. Cliquer l'icône « Poste de travail » sur le bureau avec le bouton droit de la souris.
3. Sélectionner l'option « Gérer ».
4. Sélectionner l'option « Stockage »-> « Gestionnaire de disque ».
5. Cliquer à droite sur le secteur « non alloué » de votre Freecom Hard Drive Secure et sélectionner l'option « Nouvelle partition ». La fenêtre « Assistant de nouvelle partition » s'affiche s'affiche. Cliquer sur « Suivant ».
6. Sélectionner « Partition étendue » et cliquer sur « Suivant ».

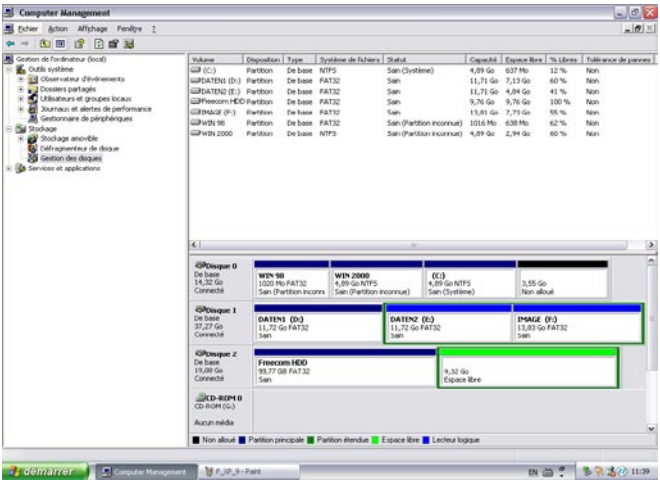
Assistant Nouvelle partition
Sélection du type de partition
Il existe trois types de partitions : principale, étendue et logique.
Sélectionnez la partition que vous voulez créer :
Partition principale
Partition étendue
Lecteur logique
Description
Une partition étendue est une partie d'un disque de base MBR pouvant contenir des disques logiques. Utilisez une partition étendue si vous voulez disposer de plus de quatre volumes sur votre disque de base MBR.
< Précédent
Suivant >
Annuler

7. Il est maintenant possible de définir la taille de la partition. Enter la taille et cliquer sur « Suivant ».

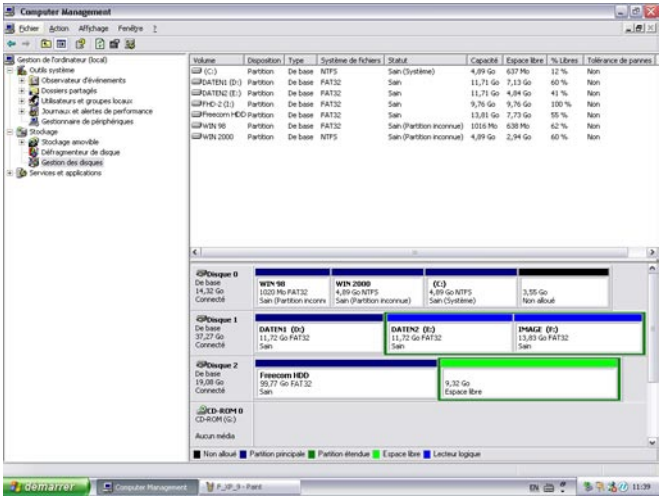

Assistant Nouvelle partition
Spécifier la taille de la partition
Choisir une taille de partition qui est comprise entre la taille maximale et la taille minimale.
Espace disque maximal en mégaoctets (Mo) : 9539
Espace disque minimal en Mo : 8
Taille de la partition en Mo : 9539
< Précédent
Suivant >
Annuler

8. Cliquer sur « Terminer » pour créer la « partition étendue ». L'espace non alloué est transformé en « espace libre ».


Assistant Création d'une nouvelle partition
Fin de l'Assistant Création d'une nouvelle partition
L'Assistant Création d'une nouvelle partition est terminé.
Vous avez spécifié les paramètres suivants :
Type de la partition : Partition étendue
Disques sélectionnés : Disque 2
Taille de la partition : 9539 Mo
Pour fermer cet Assistant, cliquez sur Terminer.
< Précédent
Terminer
Annuler



9. Cliquer à droite sur cet « espace libre » et sélectionner « Nouveau lecteur logique ». La fenêtre « Assistant de nouvelle partition » s'affiche s'affiche. Cliquer sur « Suivant ».

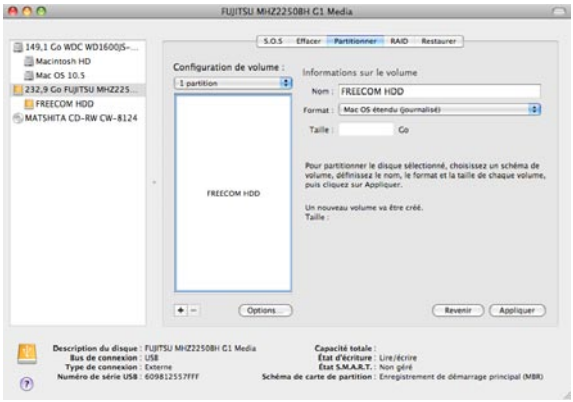


10. Le « Lecteur logique » est déjà sélectionné. Cliquer sur « Suivant ».
11. Enter la taille de la partition et cliquer sur « Suivant ».
12. Attribuer une lettre de lecteur et cliquer sur « Suivant ».
13. Sélectionner l'option de formatage « Formater cette partition avec les paramètres suivants ». Sélectionner soit « FAT32 » ou « NTFS », la taille de l'unité d'allocation« doit rester sur « Défaut ». Sélectionner enfin « Effectuer un formatage rapide » et cliquer sur « Suivant ».
14. Cliquer sur « Finir » pour achever le partitionnement. Votre partition va maintenant être formatée et sera ensuite prête à l'emploi.

Attention : Si vous sélectionnez NTFS comme système de gestion de fichiers et que vous utilisez Mac OS X, les données de votre Freecom Hard Drive Secure peuvent uniquement être lues. Il est impossible d'écrire des données.

6.4 Partitionner votre Freecom Hard Drive Secure sous Mac OS X

1. Ouvrez le « Utilitaires de disque » . Vous trouvez celui-ci sous: « Applications » -> « Utilitaires ».
2. Cliquez sur l'onglet « Partitionner ».


FUJITSU MHZ2250BH G1 Media
S.O.S
Effacer
Partitionner
RAID
Restaurer
149,1 Go WDC WD1600JS-...
Macintosh HD
Mac OS 10.5
232,9 Go FUJITSU MHZ225...
FREECOM HDD
MATSHITA CD-RW CW-8124
Configuration de volume :
1 partition
FREECOM HDD
Informations sur le volume
Nom : FREECOM HDD
Format : Mac OS étendu (journalisé)
Taille : Go
Pour partitionner le disque sélectionné, choisissez un schéma de volume, définissez le nom, le format et la taille de chaque volume, puis cliquez sur Appliquer.
Un nouveau volume va être créé.
Taille :
Options...
Revenir
Appliquer
Description du disque : FUJITSU MHZ2250BH G1 Media
Bus de connexion : USB
Type de connexion : Externe
Numéro de série USB : 609812557FFF
Capacité totale :
État d'écriture : Lire/écrire
État S.M.A.R.T. : Non géré
Schéma de carte de partition : Enregistrement de démarrage principal (MBR)

Vous pouvez alors définir les partitions souhaitées (par exemple MacOS Extended). Pour plus d'information sur les utilitaires de disque, consultez la section d'aide:

Aide Utilitaire de disque
Posez une question
Index
Aide Utilitaire de disque
Réparation de disques durs
Réparez-les si une application se ferme inopinément, si un fichier est corrompu ou si votre Mac ne démarre pas.
Effacement de disques
Utilisez un disque plusieurs fois. Effacez-le de manière sécurisée pour éviter la restauration des données.
Partitionnement d'un disque
Élargissez un volume, créez-en d'autres et choisissez le mode de partition de disque en volumes.
Utilisation d'ensembles RAID
Protégez vos données contre les défaillances matérielles et accélérez l'accès à vos données.
Utilisation d'images disque
Déplacez les fichiers d'un Mac à l'autre ou gravez une image sur un disque pour la sauvegarder.
RUBRIQUES DE FOND
Nouveautés de l'utilitaire de disque
Si l'Utilitaire de disque signale une erreur matérielle fatale
Si des erreurs d'« allocation étendue surinscrite » s'affichent
Élargissement d'un volume
Création de nouveaux volumes sur un disque
Index
www.apple.com/fr

GARANTIE
(valable uniquement en l'Europe/TR)

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Freecom et nous espérons que vous en seriez content.
D'abord, nous vous conseillons de lire le guide d'installation rapide et d'éventuels manuels électroniques et/ou imprimés.
En cas de problèmes, nous vous conseillons de visiter notre site Internet Freecom (www.freecom.com) où vous trouvez une base de données FAQ (Foire Aux Questions), avant que vous vous mettiez en contact avec notre service d'assistance.

Votre garantie

Le support technique par téléphone et Internet fait parti de votre achat d'un produit Freecom.
Freecom garantit pendant une période indiquée ci-dessous, commençant au jour d'achat, que ses produits n'ont pas de défauts matériel ou de fabrication. Dans le cas ou, pendant cette période de garantie, le produit se montre défectueux à cause d'un défaut du matériel ou de la fabrication, Freecom s'engage, uniquement à sa propre discrétion, de réparer ou de remplacer le produit ou les pièces défectueuses, sans frais pour le travail ou pour les pièces de rechange, sous les conditions présentées ci-dessous.

Conditions

Cette garantie sera accordée uniquement si la facture originale ou le reçu d'achat (avec la date d'achat, la référence du produit et le numéro de série) est présenté avec le produit défectueux et avec un numéro RMA, obtenu du site web Freecom ou d'un Centre de Service Freecom. Freecom se réserve le droit de refuser les services de garantie gratuits si on ne peut pas prouver la date d'achat du produit. La garantie ne s'applique pas si le numéro RMA est manquant, si le numéro de série a été changé, enlevé ou rendu illisible.
Cette garantie couvre seulement les éléments du produit qui étaient emballés ensemble avec le produit. La garantie ne s'applique pas aux cas suivants : (a) tout consommable livré avec le produit, tel que média ou batteries ; (b) dégâts ou pertes de logiciels, de données ou de médias amovibles ; (c) dégâts qui sont les conséquences d'adaptations, de changements ou de réglages du produit, faits sans autorisation écrit de Freecom; (d) tentative de réparation par quelqu'un sans autorisation de Freecom; (e) accidents, dommage de la foudre, de l'eau ou du feu ou d'autres dommages de ce type, provoqués hors du contrôle raisonnable de Freecom.

En ce qui concerne tous les services donnés par nos soins, Freecom n'est pas responsable des dégâts, des pertes de programmes, de données ou toutes autres informations stockées sur des médias ou dans quelconque partie du produit donné pour réparation. Freecom n'est pas tenu au versement des dommages et intérêts pour des pertes d'exploitation dans le cas d'un échec du système. Assurez-vous d'exclure de votre renvoie vers Freecom, toutes pièces non couvertes par la garantie. Freecom n'est pas tenu au versement de dommages-intérêts en cas de pertes ou d'endommagement de ces pièces. Freecom n'est pas responsable de changements de contenu, effacements ou modifications du disque dur, par suite d'une réparation.

Les pièces de réparation et d'échange seront fournies sur la base d'échange et sont neuves, équivalentes à neuves ou remises en état. Toutes pièces et tous produits échangés sont la propriété de Freecom La période de garantie des produits ou pièces réparées ou remplacées sous garantie, sera la solde de la garantie d'origine. Les réparations ou remplacements sur des produits ou pièces hors garantie seront garanties pour une période de **6 (six)** mois.

2 YEARS WARRANTY